

プライバシーポリシー

neuet 株式会社 (以下、「弊社」といいます) では、下記の「プライバシーポリシー」に基づき、お客様のパーソナルデータを取り扱います。お客様が、弊社が提供する「チャリチャリ」をはじめとする各種サービス (以下、「本サービス」といいます) のご利用いただくためには、下記の「プライバシーポリシー」を熟読のうえ、内容に同意していただく必要があります。同意いただけない場合は、本サービスへのアクセス及び本サービスのご利用はお断りすることになりますので、ご了承ください。

1. パーソナルデータについて

「個人情報」とは、個人情報保護に関する法律 (以下、「個人情報保護法」といいます) に定められている「個人情報」をいいます。具体的には、お客様個人を識別できる情報をいい、下記を含むものとします。

- 氏名、生年月日、性別、ご職業、その他の特定の個人を識別することができる情報
- 特定の個人情報に結びついて使用されるご住所、電話番号、アカウント情報 (メールアドレス及びパスワード等をいいます。)、クレジットカード、ニックネームなどの情報
- 個人情報と一体となった趣味、家族構成、年齢その他の個人に関する属性情報
- お客様がご利用になった本サービスの内容、ご利用日時、ご利用回数、本サービス利用時のお客様の挙動などのご利用内容・履歴・状況に関する情報・チャリチャリの位置情報、お客様が本サービスに掲載・発信した投稿、写真、動画、コメント、評価その他の情報、お客様の本サービスでの決済状況に関する情報、お客様が本サービス時に閲覧した URL・ブラウザ・携帯電話の種類・IP アドレスなど、お客様ご利用状況等がわかる情報
- その他、個人情報に該当する情報

「個人関連情報」とは、個人情報保護法に定められている「個人関連情報」をいいます。具体的には、お客様に関連する情報の中で、その情報単体では個人情報に該当しない属性情報をいい、クッキー (Cookie)、閲覧された広告・ページ、お客様のご利用環境等の情報、Google アナリティクス、インターネット利用に係るログ情報などを含むものとします。

「個人情報」及び「個人関連情報」を合わせて「パーソナルデータ」といいます。

2. パーソナルデータの収集について

弊社は、本サービスをご利用になるお客様のパーソナルデータを以下の方法により、収集させていただく場合があります。

- 本サービス上においてお客様自身が入力する方法
- お客様が弊社に対して電子メール、郵便、書面等によって提供する方法
- お客様が本サービスをご利用された際に、弊社が収集する方法
- 委託業者等第三者から間接的に提供を受ける方法

3. パーソナルデータの管理について

弊社は、個人情報等の漏洩、滅失、毀損又は改ざん(以下、「漏洩等」といいます)を防止すると共に、パーソナルデータを適切に管理するため、官庁の定めるガイドライン等に則り、組織的安全管理措置(個人情報を取り扱う従業員の責任と権限の明確化、規定等の整備、実施確認等の措置)、人的安全管理措置(従業員への周知徹底、必要な教育等の措置)、物理的安全管理措置(盗難・紛失・のぞき見等パーソナルデータの物理的な漏洩等を防止するための措置)及び技術的安全管理措置(アクセス制御、不正ソフトウェア対策、暗号化等の措置)を講じ、パーソナルデータの取扱に十分な注意を払います。

4. パーソナルデータの利用目的について

1. 個人情報について

個人情報を取得・収集する際にお客様にお知らせした利用目的、利用規約に定める利用目的又は以下の目的のために、個人情報を利用させていただきます。

- 本サービスに関する各種事項の連絡や情報提供を行うため
- 本サービスを提供するため
- 本サービスの利用状況を把握するため(チャリチャリの位置を把握するため)
- 本サービスにユーザー登録する際に必要な情報入力を簡略化するため
- 電子メール配信サービスのお申し込みの確認やメールを配信するため
- 本サービスに関するご購入の確認やお届けをするため
- 本サービスに関するご請求、お支払いとその確認をするため

- ご協力いただいた調査やご応募いただいた懸賞などに対する謝礼や景品等をお送りするため
- 本サービスの利用状況等や満足度を調査・分析するため
- 本サービスの内容をよりご満足いただけるよう改良・改善、又は新サービス開発のため
- 本サービスの内容をお客様に合わせてカスタマイズするため
- 個人情報を統計的に処理した情報を、集約し調査結果として公表するため
- 本サービス、新サービスその他の各種サービスのご案内やお知らせをお届けするため
- 各種イベントのご案内、調査のご協力依頼やその結果のご報告をするため
- 本サービス運営上のトラブルの解決のため

2. 「クッキー」について

クッキー情報に関する利用及び留意点は以下のとおりです。

- クッキー情報に関して、単独では特定の個人を識別することはできません。仮に、個人特定が可能な場合は個人情報となります。
- クッキーの使用を許可するかどうかはお客様が設定できます。
- 多くの Web ブラウザでは、自動的にクッキーの使用が許可されますが、クッキーの使用を禁止するようにブラウザの設定を変更することも可能です。
- クッキーの使用を禁止した場合、本サービスを正常にご利用できない、あるいはクッキーを必要とする広告設定を反映できなくなる可能性があります。
- 弊社は、お客様のクッキー情報や、閲覧された広告・ページ、お客様のご利用環境等の情報を自動的にお客様のブラウザから受け取り、サーバーに記録し、本サービスログイン時の電子メールアドレス自動入力等の利便性向上のため、セッションの維持及び保護などセキュリティの為、また、新しいサービスを検討するため、サービスや広告の内容をよりお客様に適したものとするために利用いたします。

3. Google アナリティクスについて

弊社グループは本サービスの利用状況等を調査・分析するため、本サービス上に Google Inc.が提供する Google アナリティクスを利用しています。Google アナリティ

クスの利用規約に関する説明については Google アナリティクスのサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

- Google アナリティクス 利用規約:
<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>
- Google プライバシーポリシー:
<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Google アナリティクスは Cookie 等の仕組みでお客様の利用状況等を把握しています。お客様は、ご自身のデータが Google アナリティクスで使用されることを望まない場合は、Google 社の提供する Google アナリティクス オプトアウト アドオンをご利用ください。

- Google アナリティクス オプトアウト アドオン:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

4. 「ログ」の使用等について

弊社は、ユーザーが本サービス訪問時に自動で生成される、IP アドレス、ブラウザ種類、ブラウザ言語などを収集します。

これらの情報はユーザー環境を分析し、より良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。検索に関する記録は個人を特定することができない形態で保存及び管理され、統計データ作成などの用途で利用いたします。

5. 「機器情報」の使用等について

弊社は、端末の個体識別情報などの機器情報を収集する場合がございます。これらの情報は、より良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

5. パーソナルデータの共同利用目的について

弊社は、上記 4 記載の利用目的の達成のため、次の範囲内でお客様ご本人の個人データを共同利用します。

1. 共同して利用される個人データの項目

お客様ご本人から特に別段の申入れがある場合を除いて、お客様ご本人の全てのパーソナルデータ (ただし、チャリチャリの位置を把握するために用いる位置情報は除きます)。

2. 共同して利用する者の範囲

neuet 株式会社 (弊社)、弊社の親会社である株式会社クララオンライン及び以下に挙げる株式会社クララオンラインの国内関係会社

- 株式会社スポーツ IT ソリューション
- 株式会社東京ユナイテッドバスケットボールクラブ
- セイノーアジアトレーディング株式会社
- クララモビリティ合同会社
- 株式会社チャリカンパニー
- wimo 株式会社

3. 共同して利用する者の利用目的

上記 4 に同じ (ただし、チャリチャリ車体の位置を把握するためという目的は除きます)。

4. 共同利用におけるパーソナルデータの管理について責任を有する者

〒 101-0024 東京都千代田区神田和泉町 1-3-13 I・T 秋葉原ビル 2 階

neuet 株式会社

代表取締役社長 家本 賢太郎

6. パーソナルデータの第三者への提供について

弊社は、法令に定めのある場合、お客様の同意がある場合のほか、以下の場合に、パーソナルデータを第三者に提供します。

- 商品の配送、代金決済、お客様からのお問い合わせへの対応、弊社からお客様へのお問い合わせ、関連するアフターサービスの提供等のために、配送業者、決済代行業者、業務委託先その他の第三者に開示する場合
- 法令等に基づき、裁判所、行政機関、監督官庁その他公的機関からパーソナルデータを提供するよう求められた場合

- 第三者との紛争解決のため、又は本サービスのユーザーもしくは第三者の権利や利益等を守るために情報開示が必要である場合
- 本サービスの利用状況等を調査・分析するため、弊社がかかる調査・分析等を委託する第三者に開示する場合
- 弊社が利用目的を達成するために必要な範囲で、パーソナルデータの取扱いの全部又は一部を委託する場合

7. パーソナルデータの外国にある第三者への提供について

弊社は、お客様の同意がある場合のほか、外国にある第三者へパーソナルデータの提供をする場合がありますが、提供先は、個人データの取扱いについて個人情報保護法の規定により個人情報取扱事業者が講ずべきこととされている措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める基準に適合する体制を整備している者に限ります。

8. 弊社による個人情報の変更について

個人情報のうち、市町村などの名称及び郵便番号、金融機関の名称あるいはクレジットカードの有効期限など、商品のお届けやご請求を行う上で支障がある情報に変更があった場合には、弊社が登録されている個人情報を変更させていただく場合があります。

9. 個人情報の開示・訂正・利用停止等の手続について

お客様は、個人情報保護法に従い、個人情報の開示、訂正、利用停止等を請求することができます。末尾のお問い合わせ先まで、ご請求ください。

10. パーソナルデータの開示請求

1. 開示受付・回答方法及び手数料について

弊社は、お客様ご本人又は代理人から、当該パーソナルデータの開示請求があった場合には、事項に定める場合を除き、下記に従い、遅滞なく回答いたします。

1. 開示受付方法

お客様ご本人からの請求の場合には、お客様問い合わせ窓口に、必要事項と「パーソナルデータに係る請求」である旨を記入のうえ、送信をお願いいたします。記

入いただいた連絡先へご連絡いたしますので、本人確認が可能である書面 (例えば運転免許証の写しの PDF 等) を添付の上、請求をお願いいたします。

代理人からの開示請求の場合には、代理人であることを証明できる書面 (法定代理人の場合は戸籍謄本等法定代理権を証する書面の PDF、任意代理人の場合はお客様ご本人の記名押印 (実印) のある委任状と本人実印に係る印鑑証明書の PDF) 及び代理人の本人確認が可能である書面 (運転免許証写し又は PDF 等) を添付してください。なお、任意代理人の場合、弊社がお客様本人からの開示請求の方が妥当であると思料した場合は、お客様本人からの開示請求へ切り替えをお願いすることがあります。

なお、お客様ご本人又は代理人いずれによる請求でも、下記 3 に定める手数料を納付したことを証する書面の PDF 又は画面ハードコピーも添付してください。

2. 回答方法

お客様ご本人又は任意代理人からの開示請求の場合は、お客様ご本人宛てに回答いたします。法定代理人からの開示請求の場合は、法定代理人宛てに回答いたします。回答は電磁的記録にて行います。

3. 手数料

個人情報の開示請求につきましては、1 回の請求ごとに手数料 1,000 円 (消費税込) をいただきます。開示請求者の振込手数料負担で、銀行振込にてお支払いをお願いします。

2. 回答できない内容

前項にかかわらず、以下の場合は、回答することができません。

1. お客様ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他権利利益を害するおそれのある場合
2. 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. 法令に違反することとなる場合
4. 本条第 1 項の 3 に定める手数料の納付が確認できない場合

11. 免責・注意事項

- 弊社は、本サービスからリンクされている他の事業者又は個人のウェブサービスにおけるお客様のパーソナルデータの保護に関しまして、一切の責任を請け負いませ

ん。

- お客様ご自身にて当該サービスの内容をよくご確認の上で、閲覧及びご利用をお願いいたします。
- ハッカー等による不当な行為により、お客様及び第三者に損害が生じた場合に関しまして、弊社は一切の責任を請け負いません。
- お客様に対して、ご本人確認をするための情報につきましては、お客様にて、紛失、忘失又は第三者に知られることのないよう厳重な管理をお願いいたします。
- お客様が未成年者の場合は、ご両親、保護者又は後見人の方 (以下「保護者様」といいます) がプライバシーポリシー及び利用規約等の内容に同意され、お客様がプライバシーポリシー及び利用規約等に基づき本サービスをご利用いただくことについて包括的に同意されることが必要となります。
- お客様は、本サービスにアクセスするか弊社のサービスをご利用になる前に、必ず最新のプライバシーポリシーをご確認ください。
- お客様が本サービスにアクセスされるか弊社のサービスをご利用になられた場合は、最新のプライバシーポリシーの内容に同意されたものとみなします。
- 本サービスの利用、管理、運用方法及び掲載内容が不適切又は違法とされる国又は地域からの本サービスへのアクセスはご遠慮下さい。

お問い合わせ

プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、下記担当までお願い致します。

〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町 1-3-13 | ・T 秋葉原ビル 2F

neuet 株式会社 個人情報担当者宛

パーソナルデータ取扱事業者

〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町 1-3-13 | ・T 秋葉原ビル 2F

neuet 株式会社

代表取締役 家本 賢太郎

2022 年 4 月 1 日改定

2021 年 6 月 4 日改定

2020年4月1日改定
2019年8月15日改定
2019年7月26日改定
2017年11月22日改定
2017年7月6日改定
2017年5月8日改定
2016年3月7日改定
2015年3月16日改定
2014年4月23日改定
2013年11月1日改定
2013年6月25日制定